

Patientenorientierte Kommunikation in Spitälern und Kliniken

Wie Sie mit Ihrem persönlichen Auftritt den Unterschied machen

Donnerstag, 16. Februar 2000+17 von 13.30 bis 17.00 Uhr, in der Schweizerischen Epilepsie Stiftung im EPI Park an der Bleulerstrasse 60 in Zürich

Das ideale Seminar für alle, die im direkten Patientenkontakt positiv auffallen wollen. Zum Beispiel in der Pflege, am Empfang oder als Mitarbeiter in der Hotellerie.

Nach diesem Power-Seminar können Sie

- Ihre Kommunikation gegenüber Patienten und anderen Besuchern positiv weiterentwickeln
- negative Botschaften positiv formulieren
- Die Wirkung Ihrer Körpersprache verstehen und gezielt einsetzen
- klassische Floskeln vermeiden und noch herzlicher auf Patienten und Angehörige zugehen

Ihr besonderer Vorteil

Sie nutzen die Chance, Ihren Auftritt zu optimieren. Das Seminar ist für Mitarbeiter in Spitälern massgeschneidert – inklusive handfesten Tipps, die Sie sofort einsetzen können.

Der Mehrwert für Ihren Betrieb

Ihre Patienten und deren Angehörige erzählen begeistert von der serviceorientierten Einstellung Ihrer Mitarbeiter. Das wirkt sich positiv auf die Ergebnisse Ihrer Patientenbefragungen aus.

Ihre Trainerin

„Fröhlich schimmernd bin ich immer in Bewegung lassen Sie sich von meinem Flügelschlag anstecken!“

Katrin Dresbach



Ihre Investition pro Teilnahme

CHF 440.00
ohne Seminar-Halbtax

CHF 220.00
mit Seminar-Halbtax

zuzüglich CHF 49.00
Seminarpauschale