

Meravigliare il cliente.

Spunti creativi su come entusiasmare i vostri clienti!

Martedì, 28 marzo 2000+17 dalle 09.00 alle 12.30, al Novotel Lugano Paradiso

Il martedì mattina ideale per tutti coloro che hanno a cuore l'orientamento alla clientela e che mirano ad aumentare il fatturato tramite idee e servizi sbalorditivi.

Questo ricco seminario le permette di

- fare dell'orientamento alla clientela la propria filosofia aziendale
- individuare il potenziale dell'azienda su come entusiasmare i propri clienti
- trovare piacere nella gestione della clientela
- tornare al lavoro con idee innovative e pratiche su come stupire il cliente

In omaggio per lei

A fine corso riceverà una breve guida pratica con i suggerimenti chiave del corso.

Il valore aggiunto per l'azienda

Lei saprà superare in modo mirato le aspettative del cliente trasformandolo in un fedele fan e portavoce della straordinaria esperienza vissuta.

La sua formatrice

«Non c'è motivo di ululare – perché chi balla coi lupi, lascerà impronte positive.»

Liane Fabbro-Benhammou

Il suo investimento

per persona CHF 440.00
più pacchetto seminario CHF 49.00

