



Saftige Ergebnisse

Studie 2009

Produkteübersicht

Strommarkt Schweiz

- Kundenzufriedenheit und Wechselbereitschaft
- Best Practice – Präferenzen – Stimmungs-Barometer
- Repräsentative Studie zum Marktsegment Private Kunden

Wie Sie von dieser Studie profitieren können _____

Print-Version der Studie

Studie als Print- Version inkl. Versandkosten CHF 960.-

- Sie erfahren, wie hoch die Wechselwahrscheinlichkeit der privaten Kunden bereits heute ist und welche Kunden als erstes wechseln.
- Sie erhalten eine Sammlung an Verbesserungsvorschlägen von Kunden und eine Übersicht zu Ereignissen, welche zu spürbarer Zufriedenheit oder aber zu Unzufriedenheit führen.
- Die Studie unterstützt Sie in strategischen und operativen Fragen, vor allem hinsichtlich der folgenden Aufgaben: Kundenbetreuung und -entwicklung, Kommunikation mit Kunden, im Marketing/ Produkt Management, Business Development.

In-house- Präsentation der Studien-Ergebnisse

1 Präsentation (60- 90 min) bei Ihnen mit q & a Session CHF 2350.-

- Für Sie präsentieren wir die Studienergebnisse massgeschneidert auf Ihre wichtigsten Fragen.
- Nach der ca. 45-minütigen Präsentation bleibt Zeit für eine ausführliche Frage- und Antworten-Runde.
- Der Preis gilt inklusive Reisezeit, jedoch zuzüglich Mehrwertsteuer und Reisekosten.

Ein Blick auf die nächste Ausgabe dieser Studie

Im Frühjahr 2011 werden wir die Studie erneut durchführen. Möchten Sie diese Gelegenheit nutzen, um die Studie mit Ihrem Marketing zu verlinken?

- Schalten von Exklusivfragen in der repräsentativen Befragung inklusive der Zusatzauswertung: CHF 1100.- pro Frage.
- Aufstocken der Stichprobe mit Ihren eigenen Adressen; inklusive Auswertung in tabellarischer Form: CHF 2200.- pro 100 Adressen; CHF 1800.- pro 100 Adressen ab 500 Adressen.

Ihre Ansprechpartner

NeumannZanetti & Partner
Huobmattstrasse 5
CH - 6045 Meggen

Tel. 0041 41 379 77 77
Fax 0041 41 379 77 77
www.nzp.ch



Jörg Neumann
joerg@nzp.ch

Jörg Neumann



Ralph Hubacher
ralph@nzp.ch

RH

NeumannZanetti & Partner
The Empowerment Company
Huobmattstrasse 5
CH-6045 Meggen / Luzern

Telefon +41 41 379 77 77 | Fax +41 41 379 77 79

www.nzp.ch