



Kundenorientiert kommunizieren

Für alle Empfangs- und Telefonmitarbeitenden sowie Direktionsassistenzen

Die Partnerschaft zwischen NeumannZanetti & Partner und der ISS Reception Academy ist etwas ganz Spezielles. Hier haben sich zwei Firmen gefunden, die die gemeinsame Leidenschaft für Kundenorientierung teilen. Als Teilnehmer profitieren Sie vom Do-how und Fachwissen im Receptions-Bereich und das in einem modernen Seminarraum. Genau das, was Sie als Profi noch besser macht.

Donnerstag, 16. März 2017

von 08.30 Uhr bis 17.00 Uhr in der ISS Reception Academy
an der Buckhauserstrasse 22 in Zürich

Das ideale Seminar für alle, die sich klar und lösungsorientiert ausdrücken und so auch in kniffligen Situationen professionell reagieren wollen.

Nach diesem Seminar

- kennen Sie die Grundlagen der konstruktiven Kommunikation und verstehen die wichtigsten psychologischen Mechanismen dahinter
- kommunizieren Sie kundenorientiert und tragen so zu einer positiven Kundenwahrnehmung bei
- verhalten Sie sich auch in herausfordernden Situationen am Empfang professionell
- sind Sie in der Lage, auch in stressigen Empfangssituationen Ruhe zu bewahren und überlegt zu agieren

Ihr besonderer Vorteil

Praxisorientierter Trainingstag mit 1:1 Simulationen von Arbeitssituationen (Audio- und Videoaufnahmen). Wertvolle Reflexion und Know-how-Transfer mit Berufs-Kolleginnen und Kollegen

Ihre Trainerin

*„Wollte ich alles machen,
wonach mir ist ...
bräuchte ich dringend Flügel“*

Andrea Lüthi



Der Vorteil für Ihr Unternehmen

Dank Ihrer Kommunikationskompetenz gelingt es Ihnen auch in herausfordernden Situationen stets professionell aufzutreten.

Ihre Investition pro Person

CHF 780.–

inkl. Seminardokumentation
und Pausen-Verpflegung und Lunch

nicht kombinierbar mit dem Seminar-Halbtax