



**Frische Ergebnisse**

# Studie 2008

## Produkteübersicht

### Private Banking & Wealth Management

- Beratung von Neugeld-Kunden
- Performance-Vergleich in der Schweiz

## Wie Sie von dieser Studie profitieren können

### Die Studie als 40-seitige Broschüre

#### 1 Studie als Print-Version inkl. Versandkosten CHF 925.- / € 580.- (exkl. MwSt)

- Anhand dieser Studie können Sie Ihre Abläufe beim Beraten von neuen Kunden einem Benchmark-Vergleich unterziehen.
- Sind Ihre Abläufe geeignet, sich von den Mitbewerbern positiv zu unterscheiden?
- Könnten die Schwachstellen im Beratungsprozess, die während der Studie auftraten, bei Ihnen ebenfalls vorkommen?

### In-house- Präsentation der Studien-Ergebnisse

#### 1 Präsentation (60- 90 min) bei Ihnen mit q & a Session CHF 3850.- / € 2400.- (exkl. MwSt)

- Für Sie erstellen wir eine massgeschneiderte Präsentation der Studienergebnisse.
- Für diese Präsentation arbeiten wir Fragen und Wünsche Ihrer Wahl spezifisch auf.
- Falls Sie zu den getesteten Banken zählen, informieren wir Sie dabei detailliert zur Performance Ihrer Kundenberater.
- Nach der ca. 45 minütigen Präsentation bleibt Zeit für eine ausführliche Frage- und Antworten-Runde.
- Zudem erhalten Sie die massgeschneiderte Studie als Powerpoint-Version. Die Veröffentlichung von Ergebnissen bleibt allerdings ausdrücklich nicht gestattet.

### Fokusgruppen-Diskussion

#### 2 stündige Fokusgruppen-Diskussion mit Testkunden CHF 11850.- / € 7400.- (exkl. MwSt)

- Aufgrund Ihrer wichtigsten Fragen und Bedürfnisse führen wir für Sie eine massgeschneiderte Diskussionsrunde mit 8- 10 Testpersonen, die an dieser Studie teilgenommen haben, durch (siehe separaten Leistungsbeschreibung).
- So können Sie wichtige Aspekte rund um Ihre Kundenorientierung vertieft hinterfragen.

## Ihre Ansprechpartner

**NeumannZanetti & Partner**  
Huobmattstrasse 5  
CH - 6045 Meggen

Tel. 0041 41 379 77 77

Fax 0041 41 379 77 77

[www.nzp.ch](http://www.nzp.ch)



Jörg Neumann

Jörg Neumann

[joerg@nzp.ch](mailto:joerg@nzp.ch)  
0041 41 379 77 77



Ralph Hubacher

Ralph Hubacher

[ralph@nzp.ch](mailto:ralph@nzp.ch)  
0041 41 379 77 77





NeumannZanetti & Partner  
The Empowerment Company  
Huobmattstrasse 5  
CH-6045 Meggen / Luzern

Telefon +41 41 379 77 77 | Fax +41 41 379 77 79  
[www.nzp.ch](http://www.nzp.ch)