



Mit einem professionellen Kundenempfang begeistern

Für alle Empfangs- und Telefonmitarbeitenden sowie Direktionsassistenten

Die Partnerschaft zwischen NeumannZanetti & Partner und der ISS Reception Academy ist etwas ganz Spezielles. Hier haben sich zwei Firmen gefunden, die die gemeinsame Leidenschaft für Kundenorientierung teilen. Als Teilnehmer profitieren Sie vom Do-how und Fachwissen im Receptions-Bereich und das in einem modernen Seminarraum. Genau das, was Sie als Profi noch besser macht.

Donnerstag, 2. Februar 2017

von 08.30 Uhr bis 17.00 Uhr in der ISS Reception Academy
an der Buckhauserstrasse 22 in Zürich

Das ideale Seminar für alle, die Kunden am Empfang von A bis Z begeistern wollen. Ihr persönlicher Auftritt steht hier im Fokus. Denn der ist mitentscheidend für den ersten Eindruck und das Image des Unternehmens.

Nach diesem Seminar

- begeistern Sie Ihre Kunden am Empfang durch einen professionellen und kundenorientierten Auftritt
- kreieren Sie für jeden Kunden eine Atmosphäre des „Willkommenseins“ und nehmen die Gastgeberrolle im Sinne des Unternehmens wahr
- sind Sie sich Ihrer Aufgabe als Repräsentant des Unternehmens stets bewusst
- kennen Sie die Grundlagen der Bewirtung

Ihr besonderer Vorteil

Praxisorientierter Trainingstag mit 1:1 Simulationen von Arbeitssituationen (Audio- und Videoaufnahmen). Wertvolle Reflexion und Know-how-Transfer mit Berufs-Kolleginnen und Kollegen

Ihre Trainerin

*„Fröhlich schimmernd bin
ich immer in Bewegung
lassen Sie sich von meinem
Flügel Schlag anstecken!“*

Katrin Dresbach



Der Vorteil für Ihr Unternehmen

Dank Ihrer hohen Kundenorientierung sind Sie die Visitenkarte des Unternehmens – vom ersten bis zum letzten Kontakt.

Ihre Investition pro Person

CHF 780.-

inkl. Seminardokumentation
und Pausen-Verpflegung und Lunch

nicht kombinierbar mit dem Seminar-Halbtax