



Mit einem souveränen Auftritt überzeugen

Für alle Empfangs- und Telefonmitarbeitenden sowie Direktionsassistenten

Die Partnerschaft zwischen NeumannZanetti & Partner und der ISS Reception Academy ist etwas ganz Spezielles. Hier haben sich zwei Firmen gefunden, die die gemeinsame Leidenschaft für Kundenorientierung teilen. Als Teilnehmer profitieren Sie vom Do-how und Fachwissen im Receptions-Bereich und das in einem modernen Seminarraum. Genau das, was Sie als Profi noch besser macht.

Dienstag. 25. April 2017

von 08.30 Uhr bis 17.00 Uhr in der ISS Reception Academy
an der Buckhauserstrasse 22 in Zürich

Das ideale Seminar, wenn Sie grossen Wert auf den ersten Eindruck am Empfang legen und Ihre (Körper-)Sprache weiter auf hohem Niveau einsetzen wollen.

Nach diesem Seminar

- sind Sie sich der Bedeutung des ersten und letzten Eindrucks, den Sie beim Kunden hinterlassen, bewusst
- sind Sie sich Ihrer persönlichen Wirkung bewusst und lernen mit einem souveränen Auftritt zu überzeugen
- wissen Sie, Ihre Körpersprache und Stimme gezielt so einzusetzen, dass Sie zu einem positiven Gesamteindruck beitragen

Ihr besonderer Vorteil

Praxisorientierter Trainingstag mit 1:1 Simulationen von Arbeitssituationen (Audio- und Videoaufnahmen). Wertvolle Reflexion und Know-how-Transfer mit Berufs-Kolleginnen und Kollegen

Der Vorteil für Ihr Unternehmen

Dank Ihres sicheren und überzeugenden Auftretens repräsentieren Sie jederzeit Ihr Unternehmen kompetent

Ihre Trainerin

„Fröhlich schimmernd bin ich immer in Bewegung lassen Sie sich von meinem Flügelschlag anstecken!“

Katrin Dresbach



Ihre Investition pro Person

CHF 780.-

inkl. Seminardokumentation und Pausen-Verpflegung und Lunch

nicht kombinierbar mit dem Seminar-Halbtax