

Verblüffend gut telefonieren (Inbound)

Antworten Sie noch oder fragen Sie schon?

Donnerstag, 9. Februar 2000+17 von 8.30 bis 12.00 Uhr, im Seminarraum „IdeenReich“ bei NeumannZanetti & Partner in Meggen

Der ideale Donnerstagvormittag für alle, die dafür sorgen wollen, dass ihre Telefonate nicht emotionsloser als die Werbung wirken. Und für diejenigen, die den sinnlosen Floskeln endlich den Kampf ansagen.

Nach diesem Power-Seminar werden Sie

- wissen, was Telefonieren auf Stufe Champions League Niveau bedeutet.
- mit wirkungsvollen Techniken erfolgreiche Gespräche führen.
- über die besten Alternativen zu den gängigen Telefonfloskeln verfügen.
- ein „Nein“ sympathisch kommunizieren können.

Ihr besonderer Vorteil

Sie erhalten im Seminar eine Zusammenfassung der wichtigsten Inhalte, die Sie am Arbeitsplatz gleich einsetzen können.

Der Mehrwert für Ihr Unternehmen

Am Telefon drücken Sie sich positiv und lösungsorientiert aus. Das ermöglicht Ihnen einen sympathischen ersten Eindruck im Kundenkontakt.

Ihre Trainerin

"Versprochen: Ich nehme Sie weder auf die Hörner, noch auf die leichte Schulter. Bei welchem Ihrer Ziele kann ich Sie unterstützen?"

Eva Wüthrich



Ihre Investition pro Person

CHF 440.00
zuzüglich CHF 49.00
Seminarpauschale

Aus Teilnehmersicht:

„Das Seminar war interessant und abwechslungsreich. Besonders hervorheben möchte ich den Austausch mit anderen Kursbesuchern aus verschiedenen Firmen. Gemeinsam haben wir gute Kundengespräche ausgearbeitet und konnten nützliche Tipps sammeln.“

Yvonne Kaufmann, Emil Frey AG