



## Patientenorientierte Kommunikation

### Wie Sie Ihren Kontakt zu Patienten und Besuchern positiv prägen

#### Nach diesem Do-how Seminar können Sie

- Ihre Kommunikation gegenüber Patienten und Besuchern positiv weiterentwickeln.
- klassische Floskeln vermeiden und noch herzlicher auf Patienten und Besucher zugehen.
- die Wirkung Ihrer Körpersprache verstehen und gezielt einsetzen.
- negative Botschaften positiv formulieren und Erwartungen steuern.

#### Datum und Zeit

Dienstag, 9. April 2000+19

Donnerstag, 22. Oktober 2000+19

jeweils von 13.30 bis 17.00 Uhr

#### Ort

In der Privatklinik Oberwaid im Frühling

Im Bürgerspital Solothurn im Herbst

#### Ihre Trainerin

Evelyne Peter

#### Ihre Investition

mit Seminar-Halbtax

CHF 240.00\*

ohne Seminar-Halbtax

CHF 480.00\*

\*zuzüglich CHF 49.00 Seminarpauschale mit pfiffigen Kaffee- und Teepausen zum Energie tanken

#### Bitte beachten

Dieses Do-how Seminar haben wir ganz auf die Bedürfnisse von Mitarbeitern in Spitälern und Heimen massgeschneidert.