



Verblüffend gut telefonieren

Wie Sie Gespräche wirkungsvoll und lösungsorientiert führen

Nach diesem Do-how Seminar können Sie

- mit sofort umsetzbaren Techniken erfolgreich Gespräche führen und Kunden positiv überzeugen.
- mit den besten Alternativen die gängigen Telefonfloskeln vermeiden.
- ein «Nein» sympathisch kommunizieren.
- sich durch eine lösungsorientierte Vorgehensweise von Ihren Mitbewerbern abheben.

Datum und Zeit

Dienstag, 22. Januar 2000+19
von 8.30 bis 12.00 Uhr

Ihre Investition

mit Seminar-Halbtax
CHF 240.00*

Ort

In unserem Seminarraum «IdeenReich»
in Meggen

ohne Seminar-Halbtax

CHF 480.00*

Ihre Trainerin

Andrea Lüthi

*zuzüglich CHF 49.00 Seminarpauschale
mit pfiffigen Kaffee- und Teepausen zum
Energie tanken

Wir empfehlen

Für Ihren sicheren Auftritt bei anspruchsvollen Kundenkontakten besuchen Sie am Nachmittag das Do-how Seminar «Reklamationshandling auf Stufe Champions League».