



## Patientenorientierte Kommunikation

### Wie Sie Ihren Kontakt zu Patienten und Besuchern positiv prägen

#### Nach diesem Do-how Seminar können Sie

- Ihre Kommunikation gegenüber Patienten und Besuchern positiv weiterentwickeln.
- klassische Floskeln vermeiden und noch herzlicher auf Patienten und Besucher zugehen.
- die Wirkung Ihrer Körpersprache verstehen und gezielt einsetzen.
- negative Botschaften positiv formulieren und Erwartungen steuern.

#### Datum und Zeit

Dienstag, 24. März 2000+20  
von 13.30 bis 17.00 Uhr

#### Ort

In unserem Seminarraum  
«IdeenReich» in Meggen

#### Ihre Trainerin

Roland Schenk

#### Ihre Investition

mit Seminar-Halbtax  
CHF 240.00\*

#### ohne Seminar-Halbtax

CHF 480.00\*

\*zuzüglich CHF 49.00 Seminarpauschale  
mit pfiffigen Kaffee- und Teeпаusen zum  
Energie tanken

#### Bitte beachten

Dieses Do-how Seminar haben wir ganz auf die Bedürfnisse von Mitarbeitern in Spitälern und Heimen massgeschneidert.