



Reklamationshandling auf Stufe Champions League

Wie Sie Beschwerden von Kunden souverän meistern und als Chance nutzen

Nach diesem Do-how Seminar können Sie

- mit einer kunden- und lösungsorientierten Sprache Beschwerden vermeiden.
- in anspruchsvollen Kundenkontakten souverän und sympathisch auftreten und damit die Kundenbindung erhöhen.
- gezielt auf unterschiedliche Kundentypen eingehen und charakterorientiert reagieren.

Datum und Zeit

Dienstag, 21. Januar 2000+20

Donnerstag, 22. Oktober 2000+20

jeweils von 13.30 bis 17.00 Uhr

Ort

In unserem Seminarraum «IdeenReich»
in Meggen

Ihr Trainer

Marc Gonzenbach

Ihre Investition

mit Seminar-Halbtax

CHF 240.00*

ohne Seminar-Halbtax

CHF 480.00*

*zuzüglich CHF 49.00 Seminarpauschale
mit pfiffigen Kaffee- und Teepausen zum
Energie tanken

Speziell für Sie

Besuchen Sie für eine wirkungsvolle und lösungsorientierte Gesprächsführung am
Vormittag das Do-how Seminar «Verblüffend gut telefonieren».