



Patientenorientierte Kommunikation _____

Wie Sie Ihren Kontakt zu Patienten, Angehörigen und Besuchern positiv prägen

Nach diesem Do-how Seminar können Sie

- Ihre Kommunikation gegenüber Patienten, Angehörigen und Besuchern auch mit digitalen Endgeräten positiv weiterentwickeln.
- klassische Floskeln vermeiden und noch herzlicher auf Patienten, Angehörige und Besucher zugehen.
- die Wirkung Ihrer Körpersprache verstehen und gezielt einsetzen.
- negative Botschaften positiv formulieren und Erwartungen steuern.

Datum und Zeit

Donnerstag, 22. Oktober 2000+19
Dienstag, 24. März 2000+20
jeweils von 13.30 bis 17.00 Uhr

Ort

In unserem Seminarraum «IdeenReich»
in Meggen

Ihre Trainerin/Ihr Trainer

Evelyne Peter
Roland Schenk

Ihre Investition

mit Seminar-Halbtax
CHF 240.00*

ohne Seminar-Halbtax
CHF 480.00*

*zuzüglich CHF 49.00 Seminarpauschale
mit pfiffigen Kaffee- und Teepausen zum
Energie tanken

Speziell für Sie

Dieses Do-how Seminar haben wir ganz auf die Bedürfnisse von Mitarbeitern in Spitälern, Rehakliniken, Seniorenresidenzen und Altersheimen massgeschneidert.