



## Gastgeber aus Leidenschaft

---

### Wie Sie mit Ihrem persönlichen Auftreten das Image des Unternehmens positiv prägen

#### Nach diesem Do-how Seminar können Sie

- die entscheidenden Erfolgsfaktoren im direkten Kundenkontakt erkennen und anwenden.
- zwischen small-Talk- und BIG-Talk-Gesprächen unterscheiden.
- durch eine positive und lösungsorientierte Sprache für den entscheidenden Unterschied sorgen.
- Ihre kundenorientierte Haltung durch eine ausdrucksvolle Körpersprache verstärken.

#### Datum und Zeit

Dienstag, 5. November 2000+19

Dienstag, 5. Mai 2000+20

Dienstag, 15. September 2000+20

jeweils von 9.00 bis 17.00 Uhr

#### Ort

In unserem Seminarraum «IdeenReich»  
in Meggen

#### Ihre Trainerin

Evelyne Peter

#### Ihre Investition

mit Seminar-Halbtax

CHF 330.00\*

ohne Seminar-Halbtax

CHF 660.00\*

\*zuzüglich CHF 90.00 Seminarpauschale  
mit pfiffigen Kaffee- und Teepausen  
sowie Mittagessen zum Energie tanken

#### Bitte beachten

Dieses Do-how Seminar ist für alle Mitarbeiter und Führungskräfte geeignet,  
die Kunden empfangen.