



## Verblüffend gut telefonieren

---

### Wie Sie Gespräche wirkungsvoll und lösungsorientiert führen

#### Nach diesem Do-how Seminar können Sie

- mit sofort umsetzbaren Techniken erfolgreich Gespräche führen und Kunden positiv überzeugen.
- mit den besten Alternativen die gängigen Telefonfloskeln vermeiden.
- ein «Nein» sympathisch kommunizieren.
- sich durch eine lösungsorientierte Vorgehensweise von Ihren Mitbewerbern abheben.

#### Datum und Zeit

Dienstag, 21. Januar 2000+20  
Donnerstag, 22. Oktober 2000+20  
jeweils von 8.30 bis 12.00 Uhr

#### Ort

In unserem Seminarraum «IdeenReich»  
in Meggen

#### Ihre Trainer

Roland Schenk  
Bruno Zaugg

#### Ihre Investition

mit Seminar-Halbtax  
CHF 240.00\*

#### ohne Seminar-Halbtax

CHF 480.00\*

\*zuzüglich CHF 49.00 Seminarpauschale  
mit pfiffigen Kaffee- und Teeпаusen zum  
Energie tanken

#### Wir empfehlen

Für Ihren sicheren Auftritt bei anspruchsvollen Kundenkontakten besuchen Sie am Nachmittag das Do-how Seminar «Reklamationshandling auf Stufe Champions League».