



## Patientenorientierte Kommunikation

### Wie Sie Ihren Kontakt zu Patienten, Angehörigen und Besuchern positiv prägen

#### Nach diesem Do-how Seminar können Sie

- Ihre Kommunikation gegenüber Patienten, Angehörigen und Besuchern auch mit digitalen Endgeräten positiv weiterentwickeln.
- klassische Floskeln vermeiden und noch herzlicher auf Patienten, Angehörige und Besucher zugehen.
- die Wirkung Ihrer Körpersprache verstehen und gezielt einsetzen.
- negative Botschaften positiv formulieren und Erwartungen steuern.

#### Datum und Zeit

Dienstag, 22. Oktober 2000+19  
Dienstag, 24. März 2000+20  
jeweils von 13.30 bis 17.00 Uhr

#### Ort

Im Bürgerspital Solothurn im Oktober  
In unserem Seminarraum «IdeenReich»  
in Meggen im März

#### Ihre Trainerin/Ihr Trainer

Marc Gonzenbach  
Roland Schenk

#### Ihre Investition

**mit Seminar-Halbtax**  
CHF 240.00\*

**ohne Seminar-Halbtax**  
CHF 480.00\*

\*zuzüglich CHF 49.00 Seminarpauschale  
mit pfiffigen Kaffee- und Teepausen zum  
Energie tanken

#### Speziell für Sie

Dieses Do-how Seminar haben wir ganz auf die Bedürfnisse von Mitarbeitern in Spitälern, Rehakliniken, Seniorenresidenzen und Altersheimen massgeschneidert.