

The Weekly Empowerment



Haben Sie Lust auf eine unkonventionelle Methode, um Feedback einzuholen? Im Team, von Schulungsteilnehmern oder Kunden? Voilà – die Fünf-Finger-Rückmeldung macht Spass und ist effizient.

Fünf-Finger-Feedback

Wie zufrieden ist ein Kunde mit den ersten Lieferungen? Wie kamen an einem Verkaufsmeeeting die Neuigkeiten beim Aussendienst an? Wie hat ein neuer Mitarbeiter die ersten vier Wochen im Betrieb erlebt? Oder wie fühlen sich Teammitglieder, die zu neuen Abläufen informiert wurden?

Die Fünf-Finger-Rückmeldung ist eine tolle Alternative zu einem Fragebogen:

- *Malen Sie eine Hand auf, um die Methode zu erklären. Beschriften Sie die fünf Finger dann nacheinander, beispielsweise so:*
- *Daumen: „Daumen hoch für“. Zeigefinger: „Unbedingt beachten“. Mittelfinger: „Für mich steht im Zentrum, dass“. Ringfinger: „Mein Highlight“. Kleiner Finger: „Das ist zu kurz gekommen“.*
- *Geben Sie fünf Minuten Vorbereitungszeit und dann fliessen die Rückmeldungen schon.*

Innovationsfördernde Grüsse aus Meggen!

Jörg Neumann



joerg@nzp.ch