



Der sichere Auftritt bei herausfordernden Gesprächssituationen

Wie Sie Ruhe und Souveränität ausstrahlen

Nach diesem Do-how Seminar können Sie

- selbst in Stresssituationen einen positiven Eindruck beim Gegenüber hinterlassen.
- selbstbewusster mit Ihren persönlichen Stressverstärkern umgehen.
- Sicherheit im Umgang mit Einwänden und Reklamationen gewinnen.
- die lösungsorientierte Gesprächsführung mit den unterschiedlichen Charaktertypen meistern.

Datum und Zeit

Dienstag, 20. Oktober 2000+20
von 9.00 bis 17.00 Uhr

Ihre Investition

mit Seminar-Halbtax
CHF 330.00*

Ort

In unserem Seminarraum «IdeenReich»
in Meggen

ohne Seminar-Halbtax

CHF 660.00*

Ihr Trainer

Bruno Zaugg

*zuzüglich CHF 90.00 Seminarpauschale
mit pfiffigen Kaffee- und Teepausen
sowie Mittagessen zum Energie tanken

Wir empfehlen

Um mit unterschiedlichen Charakteren und Funktionen noch professioneller umzugehen, empfehlen wir das Do-how Seminar «Wirkungsvoller Umgang mit verschiedenen Kundentypen».