

Entwicklungsreisen mit den Do-how Seminaren

NeumannZanetti & Partner fördert, fordert und begleitet Sie bei Ihren wichtigen Entwicklungen. So, dass es spürbar ist, dass es messbar wird und vor allem so, dass die von Ihnen gelebte Firmen- und Führungskultur (dabei) zu einem echten Wettbewerbsvorteil wird. Als Kompetenzzentrum für Servicequalität, Führungskultur und die Entwicklung von Kundenbeziehungen unterstützen und begleiten wir Sie auf Ihrem Weg bis ans Ziel. Planen und starten Sie jetzt Ihre Entwicklungsreise mit unseren Do-how Seminaren. Diese bringen Sie und Ihr Team vorwärts: effizient, ideenreich sowie praxisnah.



Führung & Teamentwicklung

	<p>Vom Kollegen zum Vorgesetzten Seite 8</p>	<p>Wertschätzend, konsequent und innovativ führen Seite 8</p>	<p>Team Spirit im Alltag leben Seite 9</p>	<p>Wirkungsvolle Mitarbeitergespräche führen Seite 9</p>	<p>Typengerecht führen Seite 10</p>	<p>Konflikte im Team erkennen und lösen Seite 10</p>	<p>Coach the Coach Seite 11</p>	<p>Train the Trainer Seite 11</p>
--	--	---	--	--	---	--	-------------------------------------	---------------------------------------

Aufbau von Kundenbeziehungen (Verkauf)

	<p>Kundenbeziehungen systematisch auf- und ausbauen Seite 14</p>	<p>Clever und abschlussorientiert verkaufen Seite 15</p>	<p>Der sichere Auftritt bei den Jahresgesprächen mit Ihren Kundinnen und Kunden Seite 15</p>	<p>Fit für Präsentationen und Auftritte Seite 16</p>	<p>Lehrgang «Online Beratung von Kundinnen und Kunden» Seite 17</p>
--	--	--	--	--	---

Kundenorientierung & Servicequalität

	<p>Kundenverblüffung Seite 20</p>	<p>Verblüffend gut telefonieren Seite 21</p>	<p>Reklamatiohandlung auf Stufe Champions League Seite 21</p>	<p>Geschäftskorrespondenz mit Pep und Persönlichkeit Seite 22</p>	<p>Der überzeugende Auftritt im Kundenkontakt Seite 22</p>
--	---------------------------------------	--	---	---	--